

TESSERAMENTO NAZIONALE FIAB - LINEE GUIDA

Aggiornamento settembre 2023

FIAB ha un sistema unico di tesseramento e di raccolta dati dei soci.

Questo sistema, che permette di gestire anche i soci che si abbonano alla rivista BC, viene incontro alle esigenze di avere sotto controllo la situazione del tesseramento a livello nazionale in tempo reale ed è facilmente gestibile dalle associazioni, che possono usufruire di un programma con funzionalità molto avanzate.

In queste linee guida non sono indicate le istruzioni per il programma gestionale FIAB soci, che è scaricabile dalla pagina: <https://www.fiab.info/download/gestionesocivicrm.pdf>

Richiesta tessere

Le tessere che le associazioni consegnano ai soci devono essere acquistate da FIAB ogni anno. Le nuove tessere sono a disposizione dalla fine di settembre dell'anno precedente per permettere alle associazioni che lo desiderano di iniziare per tempo la campagna tesseramento (vedi capitolo "inizio nuovo anno sociale". Per evitare uno stillicidio di piccoli invii, ogni associazione alla prima richiesta deve ordinare perlomeno la metà delle tessere consegnate ai soci l'anno sociale precedente. Le associazioni che nell'anno precedente hanno iscritto meno di 40 soci non possono in ogni caso richiedere meno di 20 tessere per poter essere considerate aderenti a FIAB. Le tessere costano 12 euro l'una, si pagano in anticipo e si richiedono tramite il programma gestionale soci Civicrm.

Tessere via mail o stampate?

Le tessere verranno spedite via mail ai soci automaticamente dal sistema nelle 24 ore successive alla registrazione dell'iscrizione. L'associazione può eventualmente scaricare e stampare la tessera o spedirla come allegato via whatsapp. Nelle anagrafiche dei soci la mail è obbligatoria. Per i soci che non hanno mail consigliamo di creare ed utilizzare una casella mail apposita tipo crmfiabnomecittà@gmail.com a cui verranno indirizzate le tessere e gli eventuali solleciti di rinnovo.

Soci junior

Per ogni socio junior o bambino minore di 14 anni l'associazione matura un credito verso FIAB di 7 euro, che potrà essere utilizzato per l'acquisto di altre tessere o di materiale FIAB. Per maturare il credito è necessario che nel programma sia indicato che si tratta di un socio junior o bambino e che non abbia compiuto 14 anni al 1° gennaio dell'anno sociale a cui si riferisce il tesseramento. Il socio junior non ha diritto all'abbonamento della rivista.

I ragazzi non familiari (ad es. iscritti da adulti che non siano i genitori o iscritti autonomamente dopo un progetto a scuola ecc) che desiderano abbonarsi alla rivista, vanno iscritti non come soci junior, ma soci bambini (se minori di 14 anni) o studenti.

Soci familiari/studenti under 26

I soci conviventi di altri soci devono essere indicati nel programma e nella tessera come soci familiari, in questo caso il campo indirizzo sarà lo stesso indirizzo del capofamiglia. Il socio indicato nella tipologia soci come "studente" deve indicare studente nel capo professione e non avere compiuto 26 anni al 1° gennaio dell'anno sociale a cui si riferisce il tesseramento. Per ogni socio familiare o studente under 26 l'associazione matura un credito verso FIAB di 2 euro, che potrà essere utilizzato per l'acquisto di altre tessere o per le assicurazioni dei volontari o abbonamenti riviste.

Soci volontari e cariche

Tra i soci che inserite nel gestionale potete indicare chi di loro ha una carica in associazione (presidente, segretario, consigliere ecc) e chi è un volontario non occasionale, ad es. apre regolarmente la sede, accompagna diverse escursioni durante l'anno, effettua attività nelle scuole e così via. La legge impone che i volontari non occasionali siano assicurati per gli infortuni quando operano per conto dell'associazione. FIAB fornisce questo servizio alle associazioni assicurando tutti i soci con cariche e i volontari al costo di 7 € all'anno che viene caricato come debito nel gestionale soci.

Inizio nuovo anno sociale

Le iscrizioni di un anno sociale si concludono a metà settembre dell'anno indicato nella tessera. La segreteria informerà con una circolare la data esatta. In quel giorno FIAB assorbirà tutte le tessere residue dell'associazione che verranno trasformate in credito nel gestionale.

Dopo questa operazione le associazioni potranno acquistare le tessere per il nuovo anno sociale che FIAB assegnerà non prima del primo ottobre. A settembre ogni associazione può raccogliere pre-iscrizioni per l'anno successivo informando però i soci che non potranno avere la tessera ed essere assicurati prima del 1° ottobre. I soci pre-iscritti a settembre che verranno inseriti nel gestionale dovranno avere data di iscrizione 1° ottobre. Se indicate una data di settembre la segreteria modificherà la data d'ufficio portandola al 1° ottobre. Alla fine di questo documento trovate un modulo che vi può tornare utile per raccogliere i dati del socio.

I primi mesi di tesseramento sono fondamentali per conservare o aumentare il numero di soci rispetto all'anno precedente, per cui invitiamo ogni associazione a programmare serate per i soci, cene, feste ed eventi per l'inizio del nuovo tesseramento tra ottobre e dicembre.

Potete anche acquistare le prime tessere dell'anno dopo il mese di ottobre, ma non oltre gennaio. A febbraio cioè le associazioni che non avranno ancora acquistato le tessere risulteranno decadute e saranno tolte dal sito FIAB e non sarà possibile iscriversi a queste associazioni direttamente on-line. Queste associazioni hanno tempo fino al 15 marzo per rinnovare, dopo di che dovranno rifare la richiesta di adesione, spiegando le ragioni del loro ritardo.

Validità della tessera per l'assicurazione

Il socio FIAB è iscritto dal momento in cui fa la tessera al 31 dicembre dell'anno sociale.

L'assicurazione ha validità dalle ore 24 del giorno di tesseramento. Il socio è assicurato anche se si iscrive prima dell'inizio dell'anno sociale indicato sulla tessera, ad es. ad ottobre o novembre se l'associazione avesse già acquistato le tessere del nuovo anno sociale.

Costo, compilazione e consegna tessere

La tessera è personale e non sono previste tessere cumulative per un'intera famiglia o per gruppi (ad es. classi scolastiche, dipendenti aziendali). Ogni associazione è libera di scegliere il costo della tessera. FIAB ha però indicato il limite minimo sotto il quale non è il caso di scendere per non svilire il valore della tessera: 20 euro per il socio ordinario o capofamiglia e 10 euro per il familiare o il ragazzo non familiare. 5 euro è il minimo per il socio familiare junior con meno di 14 anni. A questi sono da aggiungere gli eventuali 6 euro per l'abbonamento alla rivista per tutti i soci ordinari o non familiari/junior. La tessera ordinaria può costare meno di 20 euro se il socio è minore di 26 anni.

Non sono stati fissati limiti massimi, ma siccome il tesseramento nazionale on-line (v. oltre) assegna le tessere rispettivamente a 30 (+6), 20 e 10 euro si consiglia di non andare oltre questi limiti per non rendere più conveniente l'iscrizione on-line anziché direttamente presso l'associazione.

E' importante far firmare o accettare la liberatoria per l'utilizzo dei dati personali. Non tutti i dati del modello sono obbligatori, ma tutti sono importanti, se non altro a fini statistici. La data di nascita è importante per permettere di individuare univocamente il socio ed evitare omonimie. L'indirizzo mail, fondamentale per permettere una comunicazione diretta al socio, va scritto in caratteri chiari e in maiuscolo.

Abbonamento rivista per i soci.

L'abbonamento annuale alla rivista BC ai soci costa 6 euro, ai non soci 24. È molto importante che i soci si abbonino anche alla rivista. Anche se si è deciso di inglobare il costo della rivista in quello totale, nella tessera la casella relativa deve essere necessariamente barrata in modo che, in caso di controlli per una verifica dell'abbonamento postale agevolato, risulti chiara la volontà del socio di abbonarsi.

I numeri annui sono 4 (primavera, estate, autunno e inverno)

Non è necessario che l'associazione versi in anticipo la quota degli abbonamenti alla rivista, ma questi verranno conteggiati automaticamente nel gestionale. In pratica, quando nel programma al socio viene spuntata la casellina di abbonamento rivista, l'associazione matura un debito verso FIAB di 6 euro, che, conguagliato con i crediti maturati per i soci under 14 o per i soci iscritti on-line, verrà saldato al momento dell'acquisto di nuove tessere. Se dovesse rendersi necessario, FIAB si riserva ad anno avanzato di chiedere all'associazione di versare le quote degli abbonamenti raccolte fino a quel punto, senza attendere l'acquisto di nuove tessere. L'assemblea ha chiesto alle associazioni di abbonare almeno il 35 % dei propri soci al netto dei soci on-line che non vengono conteggiati nel calcolo della percentuale. Cioè se una associazione ha 120 soci di cui 20 online il calcolo si fa solo sui 100 iscritti dall'associazione dei quali almeno 35 devono essere abbonati. Se a fine anno non si raggiungesse tale percentuale di abbonati, verrà addebitato all'associazione il corrispettivo in euro come se avesse abbonato il 35 % dei soci. Tale quota servirà come sostegno alla rivista per la diffusione della cultura della ciclabilità a livello nazionale. Nel calcolo si contano solo i soci iscritti e l'associazione non può acquistare a 6 € abbonamenti per biblioteche, assessori, scuole ecc.

La società editrice di BC riconosce ad ogni associazione un abbonamento omaggio da intestare a un nominativo a scelta (quindi anche a biblioteche, ecc.) ogni 30 soci abbonati (fino alla quota di 300) e, a seguire, uno ogni 100 abbonati. Inoltre ogni associazione ha diritto di ricevere una tantum – sostenendo il solo costo delle spese di spedizione – un plico supplementare di riviste da utilizzare per il proselitismo e la promozione nel corso di iniziative sul territorio: 25 copie per associazioni sotto i 100 tesserati; 50 copie per associazioni tra 100 e 500 tesserati; 100 copie per associazioni che superino i 500 tesserati. Per informazioni scrivere a savian@rivistabc.com.

Inserimento soci nel programma gestionale

Ogni associazione si occupa dell'inserimento dei dati dei nuovi soci e dei rinnovi nel gestionale CiviCRM. L'inserimento deve essere effettuato al massimo entro 21 giorni dalla data di tesseramento, per permettere al socio di poter ricevere la rivista BC (se abbonato) e godere di sconti e vantaggi da parte dei partner di FIAB. Le associazioni che, ad anno sociale avanzato, non avranno inserito nel gestionale alcun nominativo, potrebbero essere diffidate da FIAB e si potrebbe ritenere l'associazione decaduta o non aderente, anche se avesse acquistato un certo numero di tessere.

Iscrizione on-line

Il socio che trova scomodo iscriversi tramite l'associazione locale o che viene a conoscenza di FIAB prima dell'associazione della sua città, può iscriversi on-line attraverso il sito FIAB.

Un terzo di quanto versato dal socio va all'associazione locale scelta. Quote on-line: socio ordinario 30 euro, sostenitore 60, benemerito 100, familiare 20, junior 10. Nelle quote sostenitore e benemerito è già compreso l'abbonamento alla rivista. Esempio: il socio sostenitore che versa 60 euro e iscrive un familiare adulto e un ragazzo di meno di 14 anni paga 60 + 20 + 10 euro per un totale di 90 euro, dei quali 28 andranno all'associazione, 56 resteranno a FIAB e 6 verranno destinati alla rivista. La FIAB può stipulare convenzioni con enti, aziende o altre associazioni per un costo agevolato del tesseramento on-line. Anche in quel caso la quota raccolta viene suddivisa riconoscendone un terzo all'associazione.

La tessera ai soci on-line viene inviata dalla sede centrale, che provvede anche a pagare la loro quota di assicurazione. L'associazione locale, quando riceve la comunicazione di un socio che si

è iscritto tramite il programma on-line, non deve inviare alcuna comunicazione a FIAB, a meno che il socio non sia gradito. In questo caso si deve motivare la scelta di non accoglierlo. Se non c'è alcuna comunicazione il socio si ritiene accolto e tutta la procedura viene seguita da FIAB, che integra automaticamente il nominativo e l'iscrizione nell'elenco soci dell'associazione scelta, senza che questa debba fare alcuna operazione.

Alla conclusione dell'operazione l'associazione matura un credito verso FIAB pari ad un terzo di quanto versato dal socio on-line (al netto dell'abbonamento alla rivista). Tale credito potrà essere utilizzato per l'acquisto di nuove tessere o di materiale FIAB.

FIAB può attivare delle promozioni (ad esempio e-book in omaggio) per i soci che si iscrivono on-line. Tali promozioni non valgono per i soci che si iscrivono direttamente presso le associazioni che a loro volta possono attivare delle promozioni o riconoscere dei gadget a chi si iscrive in sede, ad es. entro i primi mesi del tesseramento.

Restituzione tessere a fine anno

A fine anno sociale, il valore delle tessere non utilizzate verrà accreditato all'associazione in CiviCRM. Cioè le tessere residue a settembre non verranno trasformate in tessere dell'anno nuovo, ma in credito che l'associazione potrà utilizzare per l'acquisto di nuove tessere o per ridurre il debito per la rivista.

Grazie dell'attenzione e della collaborazione.

Mik

Segretario Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta FIAB

Michele Mutterle. federazione@fiabitalia.it tel. 339-7007544 (dal lunedì al venerdì h. 09:00-16:00) account Skype: mutterle

Modello richiesta di adesione all'associazione FIAB *nomecittà*

Da compilare chiaramente in stampatello

Data di iscrizione o rinnovo: ___/___/_____

Nome _____ Cognome _____

Familiare di _____ (non compilare i dati indirizzo in caso di familiare o junior)

Via e frazione _____

CAP _____ città _____ prov. _____

tel. _____ cell. _____

e-mail _____

(la tessera verrà inviata via mail. Scriverla **chiaramente** e in stampatello)

data nascita _____ Comune nascita _____

Nuovo rinnovo Quota versata € _____

Tipologia socio:

Ordinario familiare junior minore di 14 anni sostenitore onorario benemerito

altra tipologia socio _____

Mi abbono alla rivista BC al costo di 6,00 €

Modalità di iscrizione: (assemblea, cena sociale, gita, FIAB point ecc):

altre informazioni facoltative ad esclusivo scopo statistico:

titolo studio: olaurea olaurea breve osuperiore omedia oelementare

Professione _____

Perché ti iscrivi? (una scelta) o Per città ciclabile o Gite e tempo libero

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per quanto previsto dal D. Leg.vo 196/2003 (privacy), chi firma accetta che le informazioni richieste siano raccolte e trattate esclusivamente per le finalità statutarie dell'associazione Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta. La sede dei titolari del trattamento è in via Borsieri 4/E 20159. Per quanto all'art. 13 della citata legge chi accetta potrà rivolgersi ai titolari del trattamento per consultare i propri dati, modificarli, opporsi al loro trattamento ovvero chiederne la cancellazione.

Aderendo a FIAB accetto lo statuto e i regolamenti della Federazione e dell'associazione indicata e acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio della tessera e per le comunicazioni sociali.

Informative alla pagina: <https://www.fiab.info/download/2A-Consenso-per-soci-web.pdf>

Firma _____